Политика обработки персональных данных

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных в программном обеспечении «AstroVision» (далее — ПО) и на сайте https://astrovi.ru. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон) и публикуется в свободном доступе во исполнение части 2 статьи 18.1 Закона.

ПО — офлайн астрологический ИИ-ассистент на локальной языковой модели (настольное приложение), формирующий справочную и развлекательную информацию: построение натальной (астрологической) карты и интерпретация астрологических данных по месту, дате и времени рождения. Ответы ИИ формируются автоматически, носят информационно-развлекательный характер, не являются профессиональной (астрологической, психологической, медицинской, финансовой, юридической или иной) консультацией и не могут рассматриваться как руководство к действию.

1. Оператор

1.1. **Оператор персональных данных.** Оператором персональных данных, определяющим цели и состав обрабатываемых персональных данных и организующим их обработку при заключении и исполнении лицензионного договора, является сторона договора с Пользователем (Лицензиар), указанная в карточке лицензионного ключа и платёжных документах (далее — Оператор). При приобретении лицензии через партнёра (сублицензиара) оператором персональных данных по соответствующему лицензионному договору выступает партнёр; партнёр публикует политику обработки персональных данных и получает согласие Пользователя. Индивидуальный предприниматель Кабанов Павел Александрович (ИП Кабанов Павел Александрович), ИНН 290202277216, ОГРНИП 324290000005660 (от 13.02.2024), адрес: 164500, Архангельская область, г. Северодвинск, пр-кт. Труда, д. 61, кв. 65, электронная почта: support@astrovi.ru (далее — Правообладатель), является оператором только в части обработки персональных данных при использовании сайта; лицензии физическим лицам Правообладатель напрямую не реализует.

1.2. **Лицо, осуществляющее обработку по поручению оператора.** Правообладатель ПО осуществляет обработку персональных данных по поручению Оператора (партнёра) на основании договора (поручения оператора) в соответствии с частью 3 статьи 6 Закона. Поручение определяет перечень действий (операций) с персональными данными, цели обработки и устанавливает обязанность Правооб-

ладателя соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать их безопасность при обработке в соответствии с требованиями статей 18.1 и 19 Закона. Поручаемая Правообладателю обработка ограничивается действиями, необходимыми для активации лицензионного ключа, обеспечения работы ПО и ведения журнала выдачи и активации ключей. Согласие Пользователя на обработку персональных данных не заменяет поручения Оператора.

2. Термины

Термины «персональные данные», «обработка персональных данных», «субъект персональных данных», «оператор» и иные используются в значениях, установленных статьёй 3 Закона. Субъект персональных данных (далее — Пользователь) — физическое лицо, использующее ПО и/или сайт.

3. Правовые основания обработки

3.1. Обработка персональных данных, необходимая для исполнения лицензионного договора, стороной которого является Пользователь, — пункт 5 части 1 статьи 6 Закона.

3.2. Обработка в целях веб-аналитики и улучшения ПО, а также данных профиля на сайте (пункт 4.3) — согласие Пользователя (статья 9 Закона).

3.3. Обработка, необходимая для исполнения возложенных на Оператора законом обязанностей (налоговый, бухгалтерский учёт), — пункт 2 части 1 статьи 6 Закона.

4. Состав обрабатываемых персональных данных

4.1. При оформлении лицензии и обращениях в поддержку: адрес электронной почты; лицензионный ключ; сведения о платеже (без данных платёжных карт, обрабатываемых платёжным провайдером); содержание обращений Пользователя в службу поддержки. Содержание обращений Пользователя к ИИ-ассистенту (тексты запросов с астрологическими данными: место, дата и время рождения и связанные вопросы) обрабатывается в локальной (десктоп) версии ПО на устройстве Пользователя и не передаётся Оператору и Правообладателю. Данные, сохраняемые Пользователем в модуле «Мои данные» (дополнительный функциональный модуль локальной версии ПО), хранятся на устройстве Пользователя и не передаются Оператору и Правообладателю.

4.2. При использовании сайта (автоматически): сведения о посещениях, файлы cookie, данные об устройстве и браузере, IP-адрес — в объёме, собираемом средствами веб-аналитики.

4.3. Данные профиля на сайте: фамилия, имя, отчество; дата рождения; адрес электронной почты — для ведения профиля на сайте и предзаполнения форм и заявлений на сайте. Эти данные Пользователь предоставляет добровольно, заполняя форму профиля на сайте; их предоставление не является обязательным и не влияет на действие лицензии. Обрабатываются Правообладателем как оператором в части сайта (пункт 1.1); к данным, обрабатываемым на устройстве Пользователя (обращения к ИИ-ассистенту, модуль «Мои данные»), они не относятся.

5. Цели обработки

- заключение и исполнение лицензионного договора, активация лицензионного ключа и предоставление права использования ПО;
- проверка лицензии на сайте и отображение состава дополнительных функциональных модулей, ведение профиля и предзаполнение форм и заявлений (в объёме, указанном Пользователем);
- помощь с установкой, активацией лицензионного ключа и отказом от лицензии; обработка соответствующих обращений;
- рассмотрение заявлений об отказе от лицензии и возврате денежных средств;
- исполнение требований законодательства Российской Федерации;
- веб-аналитика и улучшение качества ПО (на основании согласия).

6. Принципы и условия обработки

6.1. Обработка осуществляется на законной и справедливой основе, ограничивается достижением заявленных целей; обрабатываются только персональные данные, отвечающие целям обработки.

6.2. Обработка включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных, с использованием средств автоматизации и без них.

6.3. **Передача персональных данных и поручение обработки.** Передача персональных данных Правообладателю ПО осуществляется в рамках поручения обработки Оператором в соответствии с частью 3 статьи 6 Закона (а не как передача третьим лицам). Правообладателю передаётся только тот состав персональных данных, который необходим для поручаемых целей — активации лицензионного ключа, обеспечения работы ПО и ведения журнала выдачи и активации ключей: адрес электронной почты, лицензионный ключ, сведения о платеже и содержание обращений Пользователя в службу поддержки. Содержание обращений Пользователя к ИИ-ассистенту и данные модуля «Мои данные» обрабатываются в локаль-

ной (десктоп) версии ПО на устройстве Пользователя и не передаются Оператору и Правообладателю. Данные профиля на сайте (пункт 4.3) Пользователь предоставляет Правообладателю самостоятельно, заполняя форму профиля на сайте; Правообладатель обрабатывает их как оператор в части сайта (пункт 1.1); к поручению Оператора и к данным модуля «Мои данные» они не относятся. Фамилия, имя, отчество, дата рождения и почтовый адрес для активации лицензионного ключа не требуются. Передача персональных данных платёжному провайдеру осуществляется в объёме, необходимом для проведения расчётов; иным лицам — в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7. Файлы cookie и веб-аналитика

7.1. На сайте используются файлы cookie и средства веб-аналитики (в том числе Яндекс.Метрика) для сбора обезличенной статистики посещений и улучшения работы сайта.

7.2. Пользователь вправе ограничить использование cookie средствами своего браузера; при этом отдельные функции сайта могут стать недоступны.

8. Хранение персональных данных

8.1. Обработка и хранение персональных данных осуществляются на территории Российской Федерации (часть 5 статьи 18 Закона). Трансграничная передача не осуществляется.

8.2. Персональные данные хранятся до достижения целей обработки либо до отзыва согласия Пользователя, а также в течение сроков хранения документов, установленных законодательством Российской Федерации, после чего удаляются (уничтожаются).

9. Права субъекта персональных данных

9.1. Пользователь имеет права, предусмотренные статьёй 14 Закона, в том числе право на получение сведений об обработке своих персональных данных, на их уточнение, блокирование или уничтожение, а также право отозвать согласие на обработку.

9.2. Для реализации своих прав Пользователь направляет обращение Оператору по реквизитам, указанным в карточке лицензионного ключа и платёжных документах. Обращения по вопросам обработки персональных данных при использовании сайта и обработки, осуществляемой Правообладателем по поручению Опе-

ратора, могут направляться Правообладателю по адресу support@astrovi.ru. Обращение рассматривается в сроки, установленные Законом.

10. Меры по защите персональных данных

Оператор и лицо, осуществляющее обработку по его поручению (Правообладатель), принимают правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий (статьи 18.1, 19 Закона).

11. Изменение Политики

Оператор вправе изменять настоящую Политику. Действующая редакция размещается по постоянному адресу на сайте. Реквизиты Оператора по конкретному лицензионному договору указываются в карточке лицензионного ключа и платёжных документах; реквизиты Правообладателя (оператора в части сайта и лица, осуществляющего обработку по поручению Оператора) приведены в разделе 1.

Реестровая запись Единого реестра российских программ для ЭВМ и баз данных № 26377 от 12.02.2025.