Правила отказа от лицензии и возврата денежных средств

Настоящие Правила определяют порядок отказа от лицензии на программное обеспечение «AstroVision» (далее — ПО) и возврата лицензионного вознаграждения. Правила применяются совместно с лицензионным договором-офертой.

1. Общие положения

1.1. Договор является **лицензионным договором** (ст. 1235, 1286 ГК РФ).

1.2. Стороной лицензионного договора с Пользователем является партнёр (сублицензиар); Правообладатель лицензии физическим лицам напрямую не реализует. **Возврат денежных средств производит партнёр** в соответствии с условиями своей оферты. Правообладатель обеспечивает приём и передачу заявления партнёру.

2. Срок на отказ от лицензии

2.1. Пользователь вправе подать заявление об отказе от лицензии в течение **30 (тридцати) календарных дней** с Даты выпуска лицензии. Дата выпуска лицензии — дата создания (выпуска) лицензионного ключа. От неё исчисляется срок на отказ от лицензии независимо от даты ввода ключа и активации ПО.

2.2. Оформление отказа через форму на сайте доступно через 2 часа после создания лицензионного ключа.

2.3. По истечении 30 календарных дней возврат в рамках добровольной гарантии производится по усмотрению партнёра (сублицензиара) в соответствии с условиями его оферты.

3. Объём возврата

3.1. При подаче заявления об отказе в течение 30 (тридцати) календарных дней с Даты выпуска лицензии Пользователю возвращается уплаченное лицензионное вознаграждение **в полном объёме**.

3.2. Возврат производится без удержаний и без распределения стоимости между лицензией и дополнительными функциональными модулями — независимо от объёма фактического использования ПО (включая дополнительные функциональные модули).

3.3. Полный возврат лицензионного вознаграждения является добровольной гарантией партнёра (сублицензиара) и предоставляется в дополнение к правам Пользователя, установленным законодательством Российской Федерации.

4. Порядок подачи заявления

4.1. Заявление об отказе подаётся через форму «Отказ от использования ПО» на сайте: указываются адрес электронной почты и лицензионный ключ.

4.2. Для подтверждения заявления на указанный адрес электронной почты направляется код подтверждения. Заявление считается поданным после ввода кода подтверждения.

4.3. Поданное заявление автоматически передаётся партнёру, у которого приобретался ключ.

5. Срок и способ возврата

5.1. Срок перечисления возврата — не более **14 (четырнадцати) рабочих дней** с даты подачи заявления.

5.2. Возврат осуществляется партнёром тем же способом, которым была произведена оплата, если иное не согласовано с Пользователем.

6. Прекращение права использования ПО и удаление данных

6.1. После подтверждения заявления об отказе лицензионный ключ блокируется в течение 24 часов; дальнейшее использование ПО не допускается.

6.2. С даты подачи заявления об отказе лицензионный договор и право использования ПО прекращаются. Пользователь обязуется прекратить использование ПО и удалить его экземпляры и файлы языковой модели со своих устройств.

6.3. Данные Пользователя, обрабатываемые на стороне Правообладателя (данные профиля на сайте и журналы выдачи и активации ключей), удаляются в течение 30 дней, за исключением данных, подлежащих хранению в силу требований законодательства Российской Федерации. Данные, хранящиеся на устройстве Пользователя (включая данные модуля «Мои данные»), Пользователь удаляет самостоятельно.

7. Поддержка

По вопросам отказа от лицензии и возврата Пользователь вправе обратиться в службу поддержки на сайте https://astrovi.ru или по адресу электронной почты

support@astrovi.ru.